



*A szállítási/sérülési/hiány reklamációnak tartalmaznia kell:*

- *A címzett nevét, címét és telefonszámát*
- *A hiányzó/sérült alkatrész(ek) cikkszámát(cikkszámait), db.számát.*
- *A sérülésről fotó(ka)t, a csomagolás legkisebb sérüléséről, horpadásáról is.*
- *Nappali szállítás esetén a hiányról/sérülésről felvett, a kiszállító által aláírt jegyzőkönyvet vagy annak másolatát.*

*Ha a fenti minimum dokumentációs elvárásnak nem tesz eleget, akkor a számlán található alkatrészeket hiánytalanul- és sérülésmentesen átvettnek tekintjük, és a későbbiekben semmiféle hiánnyal vagy sérüléssel kapcsolatos reklamációt nem tudunk figyelembe venni.*